

ALGEMENE VOORWAARDEN STEADY MARKET B.V.

I ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Steady Market B.V., alsmede op alle overeenkomsten die worden gesloten tussen Steady Market B.V. en een wederpartij (hierna: 'de Koper') en op de uitvoering van die overeenkomsten. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn de algemene voorwaarden van de Koper uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Dergelijke afwijkende bepalingen prevaleren boven de onderhavige Algemene Voorwaarden uitsluitend voor zover zij daarmee onverenigbaar zijn.
3. Deze Algemene Voorwaarden vormen de originele Nederlandstalige versie van de algemene voorwaarden van Steady Market B.V. In geval van enig geschil omtrent de uitleg of inhoud van deze Algemene Voorwaarden prevaleert de Nederlandse tekst boven enige vertaling daarvan.

II AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Alle aanbiedingen van Steady Market B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk een aanvaardingstermijn is vermeld. Indien een vrijblijvend aanbod door de Koper wordt aanvaard, heeft Steady Market B.V. het recht dit aanbod te herroepen binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding, zonder dat de Koper enige aanspraak op schadevergoeding kan doen gelden.
2. Door Steady Market B.V. gepubliceerde informatie over het aangeboden product, waaronder doch niet beperkt tot afbeeldingen, productspecificaties en overige mededelingen op de website van Steady Market B.V. of elders, hebben uitsluitend een indicatief en informatief karakter en zijn derhalve niet bindend. Aan de inhoud van dergelijke mededelingen kunnen door de Koper geen rechten worden ontleend, tenzij Steady Market B.V. zulks uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd.
3. Een overeenkomst komt eerst tot stand op het moment van uitdrukkelijke en ondubbelzinnige schriftelijke aanvaarding van de bestelling door Steady Market B.V.
4. Aanbiedingen gelden steeds voor eenmalig gebruik en zijn niet van toepassing op nabestellingen of vervolgoorders, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

III PRIJZEN

1. Alle prijzen zijn af fabriek (EXW) Steady Market B.V., tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de overeengekomen prijzen exclusief: omzetbelasting (btw), invoerrechten, overige belastingen, heffingen en retributies, kosten van kwaliteitscontrole en/of fytosanitaire keuring, kosten van laden en lossen, verpakkingskosten, transportkosten, verzekeringskosten en overige bijkomende kosten. Alle voornoemde kosten en heffingen die aanvankelijk door Steady Market B.V. zijn voldaan en/of die Steady Market B.V. op grond van enige wettelijke verplichting aan de Koper dient door te berekenen, komen ten laste van de Koper. Transportverzekering wordt uitsluitend afgesloten op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek en voor rekening en risico van de Koper.
3. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro (€), tenzij op de factuur uitdrukkelijk een andere valuta is vermeld.

IV LEVERING EN LEVERTIJD

1. De door Steady Market B.V. opgegeven levertijden zijn bij benadering vastgesteld en hebben een uitsluitend indicatief karakter. Opgegeven levertijden kunnen nimmer worden aangemerkt als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de Koper geen recht op ontbinding van de overeenkomst, opschorting van zijn betalingsverplichtingen of schadevergoeding.
2. Indien Steady Market B.V. geheel of gedeeltelijk niet in staat is een bestelling uit te voeren, stelt zij de Koper hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis. Indien levering van de bestelde hoeveelheid niet mogelijk is, heeft Steady Market B.V. het recht een kleinere hoeveelheid te leveren, de uitvoering op te schorten, en/of in onderling overleg met de Koper soortgelijke of gelijkwaardige producten te leveren, zonder dat de Koper aanspraak kan maken op schadevergoeding.
3. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, geldt het magazijn of de verwerkingsruimte van Steady Market B.V., dan wel enige andere door Steady Market B.V. aangewezen locatie, als de overeengekomen afleverplaats. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de producten gaat over op de Koper op het moment van feitelijke levering of, in geval van vervoer, op het moment waarop de producten aan de vervoerder worden overgedragen dan wel de afleverlocatie verlaten ten behoeve van transport, zulks ongeacht door welke partij de transportkosten worden gedragen.
4. Levering franco huis (DDP of DAP) geschiedt uitsluitend indien en voor zover dit uitdrukkelijk door Steady Market B.V. is overeengekomen en als zodanig in de orderbevestiging is vastgelegd.
5. Steady Market B.V. is gerechtigd de uitvoering van bestellingen op te schorten of te weigeren indien: (i) de Koper eerdere leveringen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft voldaan; (ii) de Koper enige andere contractuele verplichting niet is nagekomen; of (iii) Steady Market B.V. gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de Koper (toekomstige) verplichtingen jegens Steady Market B.V. niet zal kunnen nakomen.
6. Indien de Koper de producten niet op de overeengekomen tijd en plaats in ontvangst neemt, is de Koper van rechtswege in verzuim en volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade, waaronder kwaliteitsvermindering. De producten blijven te allen tijde voor rekening en risico van de Koper opgeslagen.
7. Indien de Koper de producten na het verstrijken van een naar de aard van het product redelijk te achten opslagtermijn nog steeds niet in ontvangst heeft genomen en het risico van kwaliteitsverlies of bederf naar het oordeel van Steady Market B.V. zulks vereist ter beperking van schade, is Steady Market B.V. gerechtigd de betreffende producten aan een derde partij te verkopen, onverminderd het recht van Steady Market B.V. op vergoeding van alle hieruit voortvloeiende schade.
8. Niet-nakoming door de Koper laat zijn verplichting tot betaling van de volledige overeengekomen koopprijs onverlet.
9. Steady Market B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade die de Koper lijdt als gevolg van niet-levering of vertraging in de levering.

V OVERMACHT

1. Ingeval van overmacht heeft Steady Market B.V. het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.
2. Onder 'overmacht' wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: elke van de wil van Steady Market B.V. onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van haar verplichtingen blijvend of tijdelijk verhindert, waaronder doch niet beperkt tot: gewapende conflicten, burgerlijke onlusten, terroristische aanslagen, stakingen, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen, embargo's, brand, overstromingen, extreme weersomstandigheden,

transportbelemmeringen, alsmede overmacht aan de zijde van door Steady Market B.V. ingeschakelde toeleveranciers of vervoerders.

VI VERPAKKING

1. De producten worden verpakt op de wijze die in de bloemen- en plantengroothandel gebruikelijk is, zulks ter beoordeling van Steady Market B.V. overeenkomstig goed ondernemersgebruik, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Eenmalige, niet-herbruikbare verpakking kan aan de Koper in rekening worden gebracht en wordt niet teruggenomen.
3. Indien de producten worden geleverd in herbruikbare verpakking (waaronder kartonnen dozen) en/of op duurzaam transportmateriaal (waaronder stapelwagens, rolcontainers en pallets), is de Koper gehouden identiek verpakkingsmateriaal voorzien van dezelfde registratie (zoals een chip of label) binnen zeven (7) kalenderdagen na levering aan Steady Market B.V. te retourneren, ook indien een gebruiksvergoeding in rekening is gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
4. Bij niet-tijdige retournering van verpakkingsmateriaal of duurzaam transportmateriaal dat op langere termijn aan de Koper in bruikleen is verstrekt, heeft Steady Market B.V. het recht: (a) de vervangingswaarde daarvan aan de Koper in rekening te brengen; en (b) aanvullende schade, waaronder extra huurkosten, op de Koper te verhalen.
5. Kosten van retourvervoer die aanvankelijk door Steady Market B.V. zijn voldaan, worden afzonderlijk aan de Koper in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Een betaald statiegeld wordt gerestitueerd nadat het betreffende materiaal onbeschadigd en volledig is geretourneerd.
6. De Koper is aansprakelijk voor alle reparatie- en/of vervangingskosten van herbruikbaar en/of duurzaam verpakkingsmateriaal dat beschadigd is geraakt of verloren is gegaan, alsmede voor alle verdere schade die Steady Market B.V. als gevolg daarvan lijdt.
7. In geval van een geschil tussen partijen omtrent het aantal uitstaande eenheden transportmateriaal, zijn de administratieve gegevens van Steady Market B.V. doorslaggevend, behoudens door de Koper te leveren tegenbewijs.

VII KLACHTEN EN RECLAMATIES

1. Reclamaties ter zake van zichtbare gebreken, waaronder afwijkingen in hoeveelheid, maten en/of gewicht, dienen door Steady Market B.V. te worden ontvangen per fax, e-mail of aangetekend schrijven, onmiddellijk na ontdekking doch uiterlijk binnen vierentwintig (24) uren na ontvangst van de producten. Telefonische meldingen dienen door de Koper binnen twee (2) kalenderdagen schriftelijk te worden bevestigd. De Koper respectievelijk de ontvanger van de producten is voorts gehouden eventuele zichtbare gebreken bij aflevering op de desbetreffende vervoers- en vrachtdocumenten aan te tekenen.
2. Reclamaties ter zake van niet-zichtbare (verborgen) gebreken dienen onmiddellijk na ontdekking aan Steady Market B.V. te worden gemeld. Indien de klacht niet aanstonds schriftelijk is ingediend, dient de Koper de klacht binnen vierentwintig (24) uur na ontdekking schriftelijk te bevestigen.
3. Een reclamatie dient ten minste te bevatten:
 - a. een gedetailleerde en nauwkeurige omschrijving van de aard en omvang van de gebreken, gestaafd door deugdelijk bewijs, waaronder foto's of een rapport van een onafhankelijk deskundige; en
 - b. voldoende gegevens waaruit ondubbelzinnig kan worden vastgesteld dat de afgekeurde producten identiek zijn aan de door Steady Market B.V. geleverde producten.

4. De Koper is verplicht Steady Market B.V. in de gelegenheid te stellen de gegrondheid van de klacht ter plaatse te onderzoeken dan wel een onderzoek te doen instellen, en/of de geleverde producten terug te nemen, tenzij Steady Market B.V. uitdrukkelijk en schriftelijk van een dergelijk onderzoek ter plaatse heeft afgezien. De producten dienen in hun originele verpakking en in ongewijzigde staat te worden bewaard.
5. Reclamaties die uitsluitend betrekking hebben op een gedeelte van de geleverde producten, laten de betalingsverplichting ten aanzien van het overige gedeelte onverlet en geven de Koper niet het recht de gehele levering te weigeren.
6. Na het verstrijken van de in de artikelen VII.1 en VII.2 genoemde termijnen wordt de Koper geacht de geleverde producten alsmede de bijbehorende factuur onvoorwaardelijk te hebben aanvaard. Steady Market B.V. is na voormelde termijnen niet langer gehouden enige nadien ingediende reclamatie in behandeling te nemen.
7. Indien een door de Koper ingediende reclamatie ongegrond wordt bevonden, is de Koper gehouden alle kosten die Steady Market B.V. in verband met het onderzoek naar de klacht heeft gemaakt aan Steady Market B.V. te vergoeden.

VIII AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Steady Market B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de Koper lijdt, voor zover deze schade het rechtstreeks en aantoonbaar gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Steady Market B.V. De bewijslast ter zake rust uitdrukkelijk op de Koper.
2. Niet-conformiteit met toepasselijke fytosanitaire en/of overige invoervereisten in het land van bestemming verplicht Steady Market B.V. niet tot enige schadevergoeding of geeft de Koper niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij en voor zover de Koper Steady Market B.V. voorafgaand aan de opdracht schriftelijk en aantoonbaar van die specifieke vereisten op de hoogte heeft gesteld.
3. Aansprakelijkheid van Steady Market B.V. voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vertragingsschade of enige andere vorm van zuivere vermogensschade is uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover Steady Market B.V. gehouden is enige schade te vergoeden, is haar aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot de netto factuurwaarde van het gedeelte van de leverantie waarop de claim betrekking heeft.
4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de geleverde producten uitsluitend bestemd voor decoratieve doeleinden en zijn zij niet geschikt voor menselijke of dierlijke consumptie. Steady Market B.V. wijst er nadrukkelijk op dat de producten bij onjuist gebruik, consumptie, (huid)contact en/of overgevoeligheid schadelijke effecten kunnen hebben voor mensen en/of dieren, en dat vocht afkomstig van bepaalde producten schade kan toebrengen aan materialen waarmee het in aanraking komt. De Koper is gehouden deze waarschuwing onverkort door te geven aan zijn afnemers en vrijwaart Steady Market B.V. voor alle aanspraken van derden, waaronder eindafnemers, die uit deze omstandigheid voortvloeien.

IX BETALING

1. Betaling dient te geschieden ten kantore van Steady Market B.V., zulks ter keuze van Steady Market B.V. op één van de navolgende wijzen:
 - a. De Koper is gehouden de koopprijs vooraf en integraal te voldoen. Steady Market B.V. heeft het recht de verzending van de goederen op te schorten totdat het volledige factuurbedrag onherroepelijk op de bankrekening van Steady Market B.V. is bijgeschreven. Bij onvolledige betaling zal Steady Market B.V. de goederen niet verzenden en zal de reeds ontvangen vooruitbetaling niet worden gerestitueerd, onverminderd het bepaalde in artikel IX.2; of

b. binnen de door Steady Market B.V. opgegeven betalingstermijn of, bij gebreke van een opgegeven termijn, binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum, door middel van storting of overboeking op een door Steady Market B.V. aangewezen bankrekening; of

c. door middel van automatische incasso, mits daartoe een geldige machtiging is verstrekt.

2. Ingeval de definitieve factuurwaarde lager uitvalt dan het bedrag van de vooraf door de Koper voldane pro-forma factuur, is Steady Market B.V. niet gehouden het resterende saldo aan de Koper te restitueren. Het overschot op de vooruitbetaling wordt in dat geval door Steady Market B.V. aangewend als tegoed ten behoeve van een aanvullende levering van snijbloemen en/of planten naar keuze van Steady Market B.V. ter waarde van het resterende saldo, zulks overeenkomstig de op dat moment geldende prijslijst van Steady Market B.V. De Koper aanvaardt uitdrukkelijk dat het aldus aangewende tegoed geen aanleiding geeft tot enige vordering tot restitutie, verrekening of schadevergoeding.

3. Steady Market B.V. aanvaardt uitsluitend betalingen afkomstig van de Koper zelf of van een derde partij die voorafgaand en schriftelijk door Steady Market B.V. is goedgekeurd. Indien de Koper voornemens is de betaling door een derde partij te laten verrichten, is de Koper gehouden Steady Market B.V. hiervan vóór de betaling schriftelijk in kennis te stellen, onder vermelding van de volledige naam, de statutaire vestigingsplaats en de contactgegevens van de betalende derde. Steady Market B.V. behoudt zich het recht voor betalingen afkomstig van niet-goedgekeurde derde partijen te weigeren dan wel te retourneren, zonder dat zulks de Koper ontslaat van zijn betalingsverplichting. De Koper blijft hoofdelijk en onverkort aansprakelijk voor de voldoening van het volledige verschuldigde bedrag totdat integrale betaling door een door Steady Market B.V. geaccepteerde partij is ontvangen.

4. Alle bankkosten en overige transactiekosten, waaronder wisselkoerskosten, die verband houden met de betaling zijn uitsluitend voor rekening van de Koper.

5. De Koper is niet gerechtigd de betaling van de koopprijs op te schorten, te verrekenen of enig bedrag op de koopprijs in mindering te brengen, tenzij hij daartoe uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verkregen van Steady Market B.V.

6. De Koper is van rechtswege in verzuim bij het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Steady Market B.V. heeft in dat geval het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd haar overige rechten en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

7. Vanaf de datum van verzuim is de Koper van rechtswege een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, dan wel de wettelijke handelsrente indien deze hoger is, over het openstaande bedrag, te berekenen vanaf de vervaldatum van de factuur tot en met de datum van algehele voldoening. Tevens zijn eventuele wisselkoersverliezen die uit het verzuim voortvloeien voor rekening van de Koper.

8. Een Koper die is gevestigd in een andere lidstaat van de Europese Unie dan Nederland is gehouden zijn btw-identificatienummer correct en tijdig schriftelijk aan Steady Market B.V. mede te delen. Op eerste verzoek van Steady Market B.V. is de Koper voorts verplicht alle bescheiden en inlichtingen te verstrekken die noodzakelijk zijn om het intracommunautaire karakter van de levering aan te tonen. De Koper vrijwaart Steady Market B.V. volledig voor alle aanspraken, naheffingen en nadelige fiscale gevolgen die voortvloeien uit het niet, niet tijdig of onjuist nakomen van deze verplichting.

9. Indien Steady Market B.V. genoodzaakt is de invordering van achterstallige betalingen aan derden uit te besteden, zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de Koper, met een minimum van vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag. Deze kosten zijn terstond en zonder nadere aanmaning opeisbaar.

X EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. De eigendom van alle door Steady Market B.V. geleverde producten berust bij Steady Market B.V. totdat de Koper alle bedragen die hij uit hoofde van de overeenkomst aan Steady Market B.V. verschuldigd is of zal worden volledig heeft voldaan, met inbegrip van de hoofdsom, rente, kosten en eventuele schadevergoeding wegens tekortkomingen in de nakoming.
2. Zolang de eigendom van de producten niet op de Koper is overgegaan, is het de Koper uitdrukkelijk verboden de producten te bezwaren, te verpanden, te vervreemden of anderszins als zekerheid te gebruiken. Ingeval van (dreigend) beslag, surseance van betaling of faillissement is de Koper gehouden Steady Market B.V. onverwijld schriftelijk te informeren, opdat Steady Market B.V. haar rechten ter zake kan uitoefenen.
3. De Koper is te allen tijde gehouden op eerste verzoek van Steady Market B.V. haar volledige medewerking te verlenen bij de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud. Alle kosten die Steady Market B.V. in dit verband maakt, alsmede alle directe en indirecte
4. schade die Steady Market B.V. als gevolg van de uitoefening van haar eigendomsvoorbehoud lijdt, komen ten laste van de Koper.
5. Met betrekking tot producten bestemd voor export is het recht van het land van bestemming van toepassing op de goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud vanaf het moment van aankomst aldaar. Voor zover het toepasselijke recht zulks toelaat, gelden de navolgende aanvullende bepalingen:
 - a) Bij wanprestatie of verzuim van de Koper heeft Steady Market B.V. het recht de geleverde producten, de verpakking en het transportmateriaal onmiddellijk terug te nemen en daarover naar eigen goeddunken te beschikken. Indien de wet dit voorschrijft, houdt terugnemings de ontbinding van de overeenkomst in.
 - b) De Koper is gerechtigd de producten in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te verkopen en te leveren. Bij dezen draagt de Koper alle vorderingen op zijn afnemers die uit zulke verkopen voortvloeien bij voorbaat over aan Steady Market B.V., welke overdracht door Steady Market B.V. hierbij wordt aanvaard. Steady Market B.V. behoudt zich het recht voor deze vorderingen te innen zodra de Koper in verzuim raakt met zijn betalingsverplichtingen.
 - c) De Koper is gerechtigd de producten in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te verwerken of te vermengen met andere producten. Steady Market B.V. verkrijgt in dat geval mede-eigendom van de nieuw gevormde zaak naar rato van de waarde van de door haar geleverde producten ten opzichte van de totale waarde van de nieuwe zaak op het moment van vermenging of verwerking.
 - d) Indien Steady Market B.V. op grond van het toepasselijke recht gehouden is op verzoek een deel van de gestelde zekerheid vrij te geven, zal zij hieraan gevolg geven voor zover de overwaarde boven de openstaande vorderingen dit rechtvaardigt en zulks uit haar administratie blijkt.

XI TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

1. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de statutaire vestigingsplaats van Steady Market B.V., onverminderd het recht van Steady Market B.V. de Koper te dagvaarden voor de rechter van de woonplaats of vestigingsplaats van de Koper.
2. In afwijking van het bepaalde in artikel XII.2 kunnen Steady Market B.V. en de Koper schriftelijk overeenkomen geschillen te onderwerpen aan bindende arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI), waarvan de uitspraak door beide partijen als definitief en bindend wordt aanvaard.

XII SLOTBEPALINGEN

1. Op alle gevallen en aangelegenheden waarvoor in deze Algemene Voorwaarden geen uitdrukkelijke regeling is getroffen, is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, vernietigd wordt of anderszins niet rechtsgeldig is, tast zulks de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zijn in dat geval gehouden de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo nauwkeurig mogelijk benadert.

Versie: Juni 2026